



Théophane Guiot,
directeur du pôle Vendée.



Jocelyn Bernard,
directeur du pôle
Bretagne est-Mayenne.



L'agence de Rennes et ses nombreux produits accessibles directement aux clients.

En Vendée, une nouvelle agence à Montaigu

Dirigeons-nous vers Montaigu, là où nous rencontrons Théophane Guiot, directeur du pôle vendéen (département 85), qui compte un centre de relation client et d'expertise (CRCE), ainsi que sept agences (Les Herbiers, Challans, La Roche-sur-Yon, Olonne-sur-Mer, Saint-Gilles-Croix-de-Vie, Fontenay-le-Comte et Montaigu). La dernière d'entre elles a ouvert ses portes en septembre 2020 au sein d'un bassin d'activité relativement dense : la zone d'activité de Boufféré. D'une superficie de 250 m², cette agence est essentiellement dédiée à une clientèle d'artisans. Elle est centrale, au carrefour entre Nantes sud, Les Herbiers, Cholet et La Roche-sur-Yon.

L'agence étant frontalière de la région nantaise, nombreux sont les clients qui « montent » vers Nantes : l'agence est ainsi à même de leur proposer un service de proximité facile d'accès, avant d'atteindre le centre-ville. Au sein de l'agence de Montaigu, deux experts sont à disposition des clients pour répondre à leurs besoins et leur apporter des conseils. On y retrouve 1 400 références, ainsi qu'un service nouveau en Vendée : trois consignes de retrait 24/24 heures et 7/7 jours, permettant aux clients de venir chercher leurs produits en dehors des horaires d'ouverture de l'agence grâce à un code d'accès reçu préalablement.

Un déménagement en région Bretagne est-Mayenne

Cette région comporte les agences Rexel d'Ille-et-Vilaine, de la Mayenne et de Dinan (Côtes d'Armor), soit un total de 11 agences, et un centre de relation client et d'expertise. « Le déménagement de l'agence de Rennes a eu lieu au début de novembre 2020 », se souvient **Jocelyn Bernard**, directeur du pôle Bretagne est-Mayenne. La nouvelle agence occupe une surface au sol de 2 355 m², dont 1 400 m² pour la surface du magasin, 200 m² pour le stockage des commandes clients et 755 m² pour les bureaux. Approvisionnée de nuit, elle dispose également de trois consignes 24/24 heures et 7/7 jours, accessibles aux clients. L'agence est implantée sur un terrain de 6 000 m²... Ceci a permis de disposer d'une trentaine de places de parking pour

Les agences Rexel de la région ouest

Au sein de cette région, de nombreux projets ont été menés récemment, tant à Rennes qu'à Montaigu et à Angers. Continuons le tour d'horizon de ces nouveautés.



La devanture de la nouvelle agence Rexel de Montaigu.

les installateurs. Huit experts sont à disposition des clients tout au long de la journée. La direction de pôle (4 personnes), ainsi que le centre de relation clients et d'expertise (14 personnes) y sont accolés. Ce dernier reçoit un peu plus de 60 000 appels par an répartis sur trois métiers : le tertiaire, l'industrie et l'habitat, ce qui permet aux installateurs, aux industriels et aux clients de l'agence d'être orientés en fonction de leurs activités.

Rennes, une agence connectée

L'agence a œuvré sur une gestion de l'éclairage qui respecte le rythme circadien des collaborateurs (en l'occurrence le rythme imposé par le soleil). « Nous avons travaillé sur l'ajout de nouvelles solutions domotiques dans cette agence, de façon à pouvoir les promouvoir auprès de nos clients installateurs, des bureaux d'études... C'est une "agence intelligente", car elle se pilote toute seule... sans interrupteur ni commande de climatisation. La lumière s'allume (ou s'éteint) en respect de la présence des personnes. De même, la climatisation est régulée en fonction du nombre de personnes dans la pièce », détaille Jocelyn Bernard. À cet effet, plusieurs solutions ont été mises en place, celles de Schneider Electric, Legrand, Hager, Philips, Atlantic, en opérant avec différents protocoles de communication : KNX, Dali, Modbus, Bluetooth, Wi-Fi, ZigBee... de façon à communiquer avec une application de pilotage de bâtiment, en l'occurrence le système Energieasy Connect, et à démontrer finalement qu'un bâtiment peut être intelligent sans pour autant être lié à une seule marque. Ce bâtiment est aujourd'hui complètement piloté grâce à une trentaine de capteurs installés un peu partout dans le magasin, sachant que chaque pièce est indépendante et possède aussi son capteur. « Cette solution nous fait économiser énormément d'énergie », estime Jocelyn Bernard... Intéressant pour de nombreux clients curieux de découvrir les technologies mises en place et engendrant de nombreux chantiers connectés, appelés à rendre plus intelligents les bâtiments. ■

Jean-Claude Festinger